

COMMENT PROCÉDER ?

Le formulaire de rétractation ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner.

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, les produits retournés doivent impérativement parvenir chez POGGIO SOLUTIONS :

- Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires courant à compter de l'envoi à POGGIO SOLUTIONS de la demande de rétractation
- Complètes et dans leur emballage d'origine
- En parfait état de recommercialisation (pièce et emballage), c'est-à-dire notamment en parfait état de fonctionnement, propre, non usé, non endommagé

Les produits arrivés chez POGGIO SOLUTIONS dégradés / cassés / usés / marqués par une manipulation impropre aux règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Vous devez retourner la pièce selon la procédure suivante :

1. Placez votre produits dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton Calez convenablement votre carton afin qu'il ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Ne pas collez l'étiquette de transport sur l'emballage d'origine de la pièce. (Carton avec la marque POGGIO SOLUTIONS) Pour cela, utilisez un autre carton, dans lequel vous déposerez la boîte d'origine, sans quoi votre retour sera refusé.

2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.

3. Renvoyez le colis, de préférence en Colissimo Suivi, à l'adresse suivante :

**Developpements Services Logistiques
16 Chemin de la Glacière
06200 NICE - France**